

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Группы компаний Вирилис

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана юридическими лицами, входящими в **Группу компаний Вирилис**: Общество с ограниченной ответственностью «Детский медицинский центр «Вирилис» (ООО «ДМЦ «Вирилис») ОГРН 1167847117074, ИНН 7806225370, адрес (место нахождения): 198303, город Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 108 к. 1, лит пом а 12н. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00309216 от 03.10.2016; Общество с ограниченной ответственностью «Здоровые дети» (ООО «Здоровые дети») ОГРН 1177847274868, ИНН 7802629830, адрес (место нахождения): 194356, город Санкт-Петербург, пр-кт Энгельса, д. 131 к. 3 стр. 1, помещ. 4н. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00317259 от 30.10.2017; Общество с ограниченной ответственностью «Азбука здоровья» (ООО «Азбука здоровья») ОГРН 1217800095270, ИНН 7814792870, адрес (место нахождения): 197372, город Санкт-Петербург, Богатырский пр-кт, д. 26 к. 1 литера А, помещ. 28-н. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00628898 от 22.11.2022; Общество с ограниченной ответственностью «Медицина рядом» (ООО «Медицина рядом») ОГРН 1207800114840, ИНН 7811750744, адрес (место нахождения): 193313, город Санкт-Петербург, пр-кт Большевиков, д. 7 к. 3 литер а, помещ. 46н. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00358204 от 25.11.2020; Общество с ограниченной ответственностью «Детская медицина» (ООО «Детская медицина»), ОГРН 1177847186208, ИНН 7816641812, адрес (место нахождения): 197372, город 192238, город Санкт-Петербург, Бухарестская ул, д. 80 литера а, помещ. 8-н. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00317195 от 30.10.2017 года (далее - **ГК Вирилис/Операторы/Оператор**) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»). Политика определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором и обеспечивает защиту прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

1.2. Политика регулирует отношения между Оператором и:

- любым физическим лицом (соискателем, сотрудником Оператора, представителем клиента и иных лиц, указанных в разделе 2 настоящей Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору;
- любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями услуг Оператора (имеющим иные договорные отношения с Оператором) или/и сайтов Оператора (далее – Пользователь) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и назначение Политики - обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором.

1.4. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных Оператора, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператора.

1.5. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайтах Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://virilisspb.ru>, сайтах медицинских центров, входящих в ГК Вирилис.

1.6. Политика определяет:

- общие положения;
- принципы обработки персональных данных;
- цели, правовые основания, способы обработки персональных данных и перечень субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором;
- сроки обработки персональных данных;
- порядок и условия обработки персональных данных;
- порядок обработки персональных данных в информационных системах;
- права и обязанности Операторов и субъектов персональных данных;
- порядок обработки cookie-файлов;
- конфиденциальность и безопасность персональных данных.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных (оператор)** - учреждение, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
- **блокирование персональных данных**. Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **субъект персональных данных** - физическое лицо, данные которого обрабатываются;
- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;

– хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Для каждой цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией персональных данных на материальных носителях.

3.3. Обработка Оператором персональных данных автоматизированным способом (в ИСПДн) и неавтоматизированным способом осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и положений внутренних (локальных) нормативных документов (актов) Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

3.4. При обработке персональных данных автоматизированным способом Оператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется Оператором в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 No 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе хранение материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.7. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– Конституция Российской Федерации;

– Трудовой кодекс Российской Федерации;

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Налоговый кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 01.04.1996 No 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»; Федеральный закон от 06.12.2011 No 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

– Федеральный закон от 28.12.2013 No 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»; Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 No 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

– согласие субъекта на обработку его персональных данных;

– обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов оператора;

– договор, для исполнения которого требуется обработка персональных данных, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

– договор, для заключения которого по инициативе субъекта персональных данных требуется обработка персональных данных, или договор, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– Иные нормативно правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.8. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.9. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

3.9.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению в течение 30 дней;

3.9.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

3.9.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным пресставителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;

3.9.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;

3.9.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

3.9.6. требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в течение 10 дней;

3.9.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

3.10. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с порядком, определенном в Положении об обработке и защите персональных данных.

3.11. Оператором осуществляется обработка следующих категорий персональных данных в следующих целях, следующими способами и на следующих правовых основаниях:

№1

цель обработки персональных данных Введение кадрового и бухгалтерского учета

категории персональных данных фамилия, имя, отчество,год рождения,месяц рождения,дата рождения,место рождения,семейное положение,социальное положение,доходы,пол,адрес электронной почты,адрес места жительства,адрес регистрации,номер телефона,СНИЛС,ИНН,гражданство,данные документа, удостоверяющего личность,реквизиты банковской карты,номер расчетного счета,номер лицевого счета,профессия,должность,сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации),отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете,сведения об образовании,сведения о состоянии здоровья;

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Работники,Соискатели,Родственники работников,Уволенные работники;

правовое основание обработки персональных данных обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

данных	
перечень действий с персональными и данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Использование, Удаление, Уничтожение;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
№2	
цель обработки персональных данных	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья;
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники, Соискатели, Родственники работников, Уволенные работники;
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
перечень действий с персональными и данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Использование, Передача (предоставление, доступ), Удаление, Уничтожение;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
№3	
цель обработки персональных данных	Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес места жительства, адрес регистрации, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность;

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники, Соискатели;
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
перечень действий с персональным и данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Использование;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
№4	
цель обработки персональных данных	Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес регистрации, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники, Уволенные работники;
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
перечень действий с персональным и данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Уточнение (обновление, изменение), Использование, Передача (предоставление, доступ), Удаление;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
№5	
цель обработки персональных данных	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора, включая осуществление деятельности в области здравоохранения

данных	клиентского сервиса, включая установление медицинского диагноза, оказание медицинских и медико-социальных услуг, медицинского обследования и лечения по различным направлениям, ведение учета и систематизации оказанных услуг, в целях исполнения условий договоров, улучшения, контроля качества и безопасности оказания услуг, в том числе выполнение требований Оператором действующего законодательства РФ о порядке организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в сфере электронных документов, которое включает формирование, подписание и хранение медицинских документов, их регистрацию в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и других требований законодательства РФ.
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, данные голоса человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, фото-видео изображение лица;
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты, Посетители сайта, Законные представители;
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Удаление, Уничтожение;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

цель обработки персональных данных	Продвижение товаров, работ, услуг на рынке
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона;
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Клиенты, Посетители сайта
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
перечень действий с персональным и данными	Сбор, Запись, Систематизация, Хранение, Использование, Удаление, Уничтожение;
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
№7	
цель обработки персональных данных	Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество, профессия, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании, фото-видео изображение лица;
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники;
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
перечень действий с персональным и данными	распространение, Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Использование, Передача (предоставление, доступ), Удаление, Уничтожение;
обработка персональных данных	автоматизированная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

- 3.12. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.
- 3.13. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в случае, когда обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора персональных данных или в иных случаях, предусмотренных законодательством в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.2. Оператор в соответствии с Законом No 152-ФЗ может осуществлять обработку персональных данных по поручениям других операторов с согласия субъектов персональных данных.

4.3. Оператор в соответствии с Законом No 152-ФЗ вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Оператором и третьим лицом, в котором должны быть определены:

4.3.1. перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

4.3.2. перечень персональных данных и цели обработки персональных данных;

4.3.3. требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона No152-ФЗ;

4.3.4. обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии со статьей 18.1 Закона No152-ФЗ;

4.3.5. обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

4.3.6. требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона No152-ФЗ;

4.3.7. требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона No152-ФЗ;

4.3.8. обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4.4. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных. Перечень третьих лиц, которым может быть осуществлена передача (поручена обработка) персональных данных субъекта персональных данных (Пациента / Заказчика) приведен в **Приложении № 2** к настоящей Политике.

4.5. Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

4.7. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона No 152-ФЗ.

4.8. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

4.9. Оператором разработан и утвержден Регламент работы с обращениями субъектов персональных данных или их представителей, включая отзыв согласия об обработке персональных данных.

4.10. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных исключительно с согласия субъекта персональных данных и после выполнения всех требований

законодательства к такой передаче.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

5.1. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

5.2. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных, содержащихся в информационных системах органов и подведомственных организаций, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

5.3. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.

5.4. Информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении персональных данных с официального сайта в сети интернет, так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

5.5. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах органов, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

5.6. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

5.7. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации и технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

5.8. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

5.9. Угрозы первого типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных

(недекларированных) возможностей в системном программном обеспечении, используемом в информационной системе. Угрозы второго типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе. Угрозы третьего типа актуальны для информационной системы, если для нее актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

5.10. Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

5.11. В соответствии с пунктом 11 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. При обработке персональных данных в информационных системах устанавливаются четыре уровня защищенности персональных данных.

5.12. Необходимость обеспечения первого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- для информационной системы актуальны угрозы первого типа и информационная система обрабатывает либо специальные категории персональных данных, либо биометрические персональные данные, либо иные категории персональных данных;

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

5.13. Необходимость обеспечения второго уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- для информационной системы актуальны угрозы первого типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные;

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных сотрудников Оператора или специальные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает биометрические персональные данные;

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

- для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

5.14. Необходимость обеспечения третьего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные сотрудников Оператора или общедоступные персональные данные менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

- для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных сотрудников Оператора или иные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

- для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная

система обрабатывает специальные категории персональных данных сотрудников Оператора или специальные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

- для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает биометрические персональные данные;

- для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

5.15. Необходимость обеспечения четвертого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные;

- для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных сотрудников Оператора или иные категории персональных данных менее чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

5.16. Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения каждого из уровней защищенности персональных данных, приведены в приложении к Составу и содержанию организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных в соответствии с Законом № 152-ФЗ имеет право:

6.1.1. свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;

6.1.2. направлять Оператору обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

6.1.3. требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

6.1.4. обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных – Форма заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных приведено в Приложении №.1 настоящей Политики;

6.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ обязан:

6.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

6.2.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.2.3. вести учет обращений субъектов персональных данных;

6.2.4. не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

6.2.5. в случае получения персональных данных не от субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить субъекту персональных данных информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ, с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;

6.2.6. разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа

предоставить персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если предоставление персональных данных и (или) получение согласия на обработку персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.2.7. прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях:

- достижения целей (цели) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Законом No 152-ФЗ или иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных;

предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Законом No 152-ФЗ;

- выявления неправомерной обработки Оператором персональных данных (при невозможности обеспечить правомерность обработки);

6.2.8. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.2.9. уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке и сроки, установленные законодательством о персональных данных;

6.2.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2.11. Оператор в соответствии с требованиями Закона No 152-ФЗ имеет право:

- отстаивать свои интересы в суде;

- обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом No 152-ФЗ;

- осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) или имеется согласие субъекта на такую передачу;

- поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Закона No 152-ФЗ;

- отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных Законом No 152-ФЗ;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом No 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- самостоятельно, с учетом требований Закона No 152-ФЗ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;

- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК СБОРА И ОБРАБОТКИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

7.1. Когда субъект персональных данных посещает сайт Оператора, в его браузере могут сохраняться данные, или браузер может передавать такие данные, в основном, в виде файлов cookie. Такие данные обычно не идентифицируют субъекта персональных данных непосредственно, но могут предоставлять Оператору индивидуализированные возможности работы в интернете.

7.2. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Оператор использует cookie-файлы для хранения и поддержки ваших предпочтений и параметров для выполнения входа в систему, предоставления актуальной рекламы, борьбы с мошенничеством, анализа работы наших продуктов и выполнения других законных процедур.

7.3. Субъекту персональных данных доступно множество средств для управления данными, собираемыми cookie-файлами. Например, можно использовать элементы управления в веб-браузере для ограничения использования cookie-файлов веб-сайтами и отмены согласия на их использование. Все данные, собираемые при помощи этих cookie, объединяются и поэтому являются анонимными.

7.4. Оператор передает полученные данные сервисам контекстной рекламы и ремаркетинга с целью показа субъекту персональных данных наиболее подходящей под его интересы рекламы, а также сервисы статистики и метрики с целью совершенствования сайтов Оператора и рекламных компаний, а, следовательно, компании статистики и метрики получают от Оператора доступ к информации о вашем посещении нашего сайта и действиях, которые субъект персональных данных совершает на страницах сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика является общедоступным документом.

8.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу <https://virilisspb.ru> и на сайтах медицинских центров Операторов.

8.3. Ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, определяется действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Контактная информация: <https://virilisspb.ru/kontakty>.

Настоящая Политика опубликована 12 марта 2026 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Группы компаний «Вирилис»

В адрес

указать наименование ООО

адрес местонахождения МЦ

Заявитель:

указать ФИО законного представителя Пациента/Пациента
действующий в интересах

указать ФИО несовершеннолетнего Пациента

указать год рождения

указать реквизиты Договора об оказании медицинских услуг

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Настоящим, в соответствии с требованиями Федерального закона “О персональных данных” от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, в связи с [указать причину], [наименование организации] отзываю у [наименование оператора] свое согласие на обработку персональных данных, данное [число, месяц, год] в целях получения медицинских услуг по указанному Договору.

В соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку, если иное не предусмотрено законом.

Прошу с момента получения данного заявления в установленный законом срок прекратить обработку моих персональных данных. Уведомить меня о результатах рассмотрения данного заявления письменно в установленный законом срок.

[Число, месяц, год] [подпись] [Ф. И. О.]

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 Группы компаний «Вирилис»

Перечень третьих лиц, которым может быть осуществлена передача (поручена обработка) персональных данных субъектов персональных данных

Наличие третьего лица в перечне потенциальных получателей персональных данных не влечет безусловной (автоматической) передачи ему персональных данных субъектов персональных данных. Передача персональных данных конкретному третьему лицу осуществляется исключительно при наличии необходимости достижения конкретных, заранее определенных целей обработки, прямо указанных в согласии субъекта персональных данных, при этом объем передаваемых данных ограничивается строго необходимым минимумом для достижения указанных целей, с обязательным соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных.

НАИМЕНОВАНИЕ лица, которому Оператор поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных	Перечень персональных данных	Цель обработки персональных данных
ООО "Джибукинг" Россия, 105064, Москва, Нижний Сусальный переулок, д.5, строение 17, этаж 1, помещение 8, комната 17	номер мобильного телефона, адрес электронной почты субъекта персональных данных (Пациента или его Законного представителя); содержание коммуникаций (аудио/видео/текст) метаданные коммуникаций: информация о том, кто с кем, когда и как общался (IP, номера, время, длительность)	организация и оказание платных медицинских услуг по Договору оказания платных медицинских услуг при дистанционном взаимодействии медицинских работников Оператора с субъектами персональных данных (Пациентами или их Законными представителями).
ООО «Ревви», ИНН 7811751392 Адрес: 192029, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Невская Застава, ул Седова, д. 11, литера А, помещ. 6Н, офис 614/2	Фамилия, имя субъекта персональных данных (Пациента или его Законного представителя), номер мобильного телефона	проведения опроса субъекта персональных данных по телефону об удовлетворенности Пациента или Представителя Пациента качеством и уровнем организации и оказания медицинских и иных услуг Оператора, участвующего в оказании платных медицинских услуг.
ПАО «Мегафон», ИНН 7812014560, Адрес: 127006, город Москва, Оружейный пер., д. 41	Фамилия, имя субъекта персональных данных (Пациента или его Законного представителя), номер мобильного телефона	информирование о дате и времени оказания платных медицинских услуг; направления информационных сообщений об Операторе или иной информации, необходимой для оказания медицинских и иных услуг, в том числе сообщений рекламного характера; осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, оказания медицинских услуг; проведения опроса субъекта персональных данных по телефону об удовлетворенности Пациента или Представителя Пациента качеством и уровнем организации и оказания медицинских и иных услуг Оператора, участвующего в оказании платных медицинских услуг.
ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, Адрес 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	информации о субъекте персональных данных, которую он опубликовал в сети Интернет (метрические программы обработки персональных данных)	проведения информационных, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения коммуникации субъекта персональных данных с Оператором, участвующим в оказании платных медицинских услуг, по вопросам оказания платных медицинских услуг, обслуживания; сбора информации о субъекте персональных данных, которую он опубликовал в сети Интернет (метрические программы обработки персональных данных); реализации маркетинговых программ.